



## มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

| ประเภทของงาน                     | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ระยะเวลาปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                       | ภายใต้กรอบ                                                                                          |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. การบริหารงานสายตรวจ           | องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจควรประกอบด้วย<br>- ห้องปฏิบัติการสายตรวจ<br>- ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม<br>- เครื่องมือสื่อสาร<br>- แผนเผชิญเหตุ<br>- แผนที่สถานภาพอาชญากรรม<br>- ดำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมาอย่างดี<br>- ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร<br>- ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกในพื้นที่ | สถานีจะมีองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่างครบถ้วน                                                                                                                                                                                 | - ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานี<br>- ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ ตร. กำหนดไว้                         |
| 2. ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม | - การแบ่งเขตการตรวจ<br>- การจัดประเภทสายตรวจ<br>- การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                                                                   | สถานีมีความพร้อมในการป้องกันปราบปรามและให้บริการประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง โดยแบ่งพื้นที่การตรวจเป็น 3 เขต แต่ละเขตมีตำรวจสายตรวจจำนวน 3 นาย นอกจากนี้ยังมีสายตรวจรถยนต์และสายตรวจเดินเท้า จำนวน 6 นาย และอาสาสมัครสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมปฏิบัติร่วมด้วย | - ขนาดของพื้นที่<br>- กำลังฝ่ายป้องกันปราบปรามของสถานี<br>- ความเหมาะสมต่อสถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่ |



## มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

| ประเภทของงาน              | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                        | ระยะเวลาปฏิบัติ                                                                   | ภายใต้กรอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. การระงับเหตุ/ให้บริการ | เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการตำรวจ<br>สายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุ<br>และให้บริการ | เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุ หรือ<br>ให้บริการตามที่ได้รับแจ้งภายใน<br>เวลา 5 นาที | วิธีคำนวณเวลา<br>1. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อ<br>แจ้งเหตุ หรือขอรับบริการมายัง<br>ตำรวจ จนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจ<br>ไปยังจุดเกิดเหตุหรือจุดที่ให้บริการ<br>2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง<br>ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุขณะที่<br>ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงาน โทรศัพท์<br>ครั้งแรก<br>ข. ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ส่ง<br>ข้อมูลการรับแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่<br>ตำรวจสายตรวจ(พนักงานโทรศัพท์<br>แจ้งไปยังพนักงานวิทยุ พนักงาน<br>วิทยุแจ้ง ไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ<br>ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจ<br>สายตรวจเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุ<br>หรือจุดที่ให้บริการ<br><b>ปัจจัยที่ควรคำนึง</b><br>1. ขนาดและลักษณะพื้นที่<br>รับผิดชอบ<br>2. ความสะดวกในการคมนาคม<br>3. ความพร้อมของพนักงานวิทยุ<br>พนักงานโทรศัพท์และเครื่องมือ<br>สื่อสาร<br>4. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ<br>สายตรวจและยานพาหนะ<br>5. สภาพการจราจรในช่วงเวลาต่าง ๆ<br>6. อื่น ๆ ตามสภาพของพื้นที่ |



### มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

| ประเภทของงาน                           | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                           | ระยะเวลาปฏิบัติ                                                                                              | ภายใต้กรอบ                                                                                   |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. การควบคุมผู้ต้องหา                  | - การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขังบนสถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม)               | - ผู้ต้องหา/ผู้ต้อง กักขังจะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาด(เหมาะสม)                         | - สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ                                                                   |
| 5. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานีตำรวจ | - ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานีตำรวจ<br>- เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับข้อมูล | - การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุที่สถานีตำรวจจะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้โดยเฉพาะจำนวน 2 หมายเลข โดยใช้ระบบคนตอบรับ | - สถานีต้องจัดโทรศัพท์สำหรับ แจ้งเหตุ (โทรเข้าได้อย่างเดียว) ไว้ให้บริการอย่างน้อย 2 หมายเลข |